



**PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA**

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

# **CARTA DE SERVIÇOS**

## **Câmara de Vereadores de Nova Brésia**

**Data da geração: 05/01/2026**



## **PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA**

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

### **INTRODUÇÃO**

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços disponíveis no Poder Legislativo Municipal de Nova Brésia. A Carta tem o compromisso de indicar como usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento.

Além de aproximar o Poder Legislativo dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços público oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.



## PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

### ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

#### MESA DIRETORA:

**Presidente:** Vereador SÉRGIO LUIS DE MAMAN  
**Endereço:** Avenida Bento Gonçalves, 1400  
**Telefone:** (51) 3757-1036  
**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Vice-Presidente:** Vereador MATEUS BETTIO FACHINI  
**Endereço:** Avenida Bento Gonçalves, 1400  
**Telefone:** (51) 3757-1036  
**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Secretário:** Vereador DENISAR PAULO FACHINI  
**Endereço:** Avenida Bento Gonçalves, 1400  
**Telefone:** (51) 3757-1036  
**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

#### SECRETARIA DA CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA BRÉSCIA:

**Secretário:** FERNANDO PAULO MESACASA  
**Endereço:** Avenida Bento Gonçalves, 1400  
**Telefone:** (51) 3757-1036  
**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Assessora Parlamentar:** DANIELA VALANDRO  
**Endereço:** Avenida Bento Gonçalves, 1400  
**Telefone:** (51) 3757-1036  
**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)



## PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA SECRETARIA:** Das 08:00 horas às 11h30min e das 13h30min às 17:00 horas.

### SERVIÇOS:

#### **DIVISÃO ADMINISTRATIVA – Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://novabrescia.rs.leg.br>

**Setor responsável:** Secretaria

**Canais de Acesso:** Presencial e Online.

**Endereço:** Avenida Bento Gonçalves, 1400

**Bairro:** Centro

Nova Brésia – RS

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Horário de funcionamento:** De segunda a sexta-feira das 08:00 horas às 11h30min e das 13h30min às 17:00 horas.

#### **1 – Divisão Administrativa:**

##### **a) Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo:**

**Serviços disponíveis:** atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação ( Lei nº 12.527/2011 ) e de Protocolo Geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

**Requisitos necessários para acessar o serviço:** identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor. Os pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 poderão ser criados diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal - <https://novabrescia.rs.leg.br>



## PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

### Canais de comunicação:

**Telefone:** (51) 375-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Presencial:** Avenida Bento Gonçalves, 1400

**Bairro:** Centro

Nova Brésia – RS

**Previsão de prazo máximo para Prestação de Serviço:** informação solicitada via SIC ( Serviço de Informação ao Cidadão ): 20 ( vinte ) dias prorrogáveis por mais 10 ( dez ), conforme a necessidade.

Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera par atendimento de até 10 ( dez ) minutos.

**Mecanismos de consulta:** a consulta de andamento das solicitações originadas via SIC poderão ser acompanhadas através de chave acesso gerada no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

**Prioridade de atendimento:** pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Principais etapas para obtenção do serviço:** identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor. Os pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.572/2011, poderão ser criados diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal - <https://novabrescia.rs.leg.br>

**Cobrança de taxas:** não há cobrança de taxas para este serviço.

### b) Unidade de Serviços de Recursos Humanos:

**Serviços disponíveis:** emissão de certidões e declarações com relação à situação funcional do agente ou servidor, ativo ou inativo, e informações relacionadas.

**Requisitos necessários para acessar o serviço:** identificação e preenchimento de formulário/requerimento na Secretaria.



## PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

### Canais de comunicação:

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Presencial:** Avenida Bento Gonçalves, 1400

**Bairro:** Centro

Nova Brésia – RS

**Previsão de prazo máximo para prestação de serviço:** 30 dias, podendo ser estendido caso a solicitação exija pesquisa de dados financeiros e previdenciários.

**Mecanismo de consulta:** o andamento da solicitação poderá ser consultado através de contato com o setor administrativo, através dos canais de comunicação disponibilizados.

**Prioridade de atendimento:** pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** 30 ( trinta ) dias, podendo ser estendido caso a solicitação exija pesquisa de dados financeiros e previdenciários.

**Principais etapas para obtenção do serviço:** identificação e preenchimento de formulário/requerimento na Secretaria.

**Cobrança de taxas:** não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço:** presencial.

**Presencial:** Avenida Bento Gonçalves, 1400

**Bairro:** Centro

Nova Brésia – RS

### DIVISÃO FINANCEIRA:

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://novabrescia.rs.leg.br>

**Setor responsável:** Secretaria

**Canais de Acesso:** Presencial e Online.



## PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

**Endereço:** Avenida Bento Gonçalves, 1400

**Bairro:** Centro

Nova Brésia – RS

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Horário de funcionamento:** De segunda a sexta-feira das 08:00 horas às 11h30min e das 13h30min às 17:00 horas.

### 1 – Divisão Financeira:

**Serviços disponíveis:** atendimento dos pedidos de informações relacionados à Lei de Acesso à Informação, quando relacionados à sua área de atuação, tais como: orçamento, finanças, pagamentos, contabilidade, controle patrimonial, compras, formação de preço médio para composição de licitações.

**Requisitos exigidos:** formalização de pedido de informação via SIC ( Serviço de Informação ao Cidadão ).

#### Canais de comunicação:

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

#### Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

20 ( vinte ) dias prorrogáveis por mais 10 ( dez ) dias, conforme a necessidade.

**Mecanismo de Consulta:** a consulta do andamento das solicitações originadas via SIC, poderão ser acompanhadas através de chave de acesso gerada no momento de criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

**Prioridade de atendimento:** pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

#### Principais etapas para obtenção do serviço:

Formalização de pedido de informação via SIC ( Serviço de Informação ao Cidadão ).



## PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

### **Cobrança de taxas:**

Não há cobranças de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço:**

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

### **DIVISÃO LEGISLATIVA:**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://novabrescia.rs.leg.br>

**Setor responsável:** Secretaria

**Canais de Acesso:** Presencial e Online.

**Endereço:** Avenida Bento Gonçalves, 1400

**Bairro:** Centro

Nova Brésia – RS

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Horário de funcionamento:** De segunda a sexta-feira das 08:00 horas às 11h30min e das 13h30min às 17:00 horas.

### **1 – Divisão Legislativa:**

**Serviços Disponíveis:** informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.

**Requisitos necessários para acessar o serviço:** identificação e contato com o setor Legislativo.

### **Canais de comunicação:**

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Presencial:** Secretaria

**Previsão de prazo máximo para Prestação de Serviço:** de imediato ou em até 2 ( dois ) dias úteis, caso seja necessário a realização de pesquisa.



## PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

**Mecanismos de Consulta:** o andamento da solicitação poderá ser consultado através de contato com o setor Legislativo através dos canais de comunicação disponibilizados.

**Prioridade de atendimento:** pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** de imediato ou em até 2 ( dois ) dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

**Previsão etapas para obtenção do serviço:** identificação e contato com o setor Legislativo.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** de imediato ou em até 2 ( dois ) dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

**Cobrança de taxas:** não há cobrança de taxas para este serviço.

### Formas de prestação do serviço

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Presencial:** Secretaria

### GABINETE DA ASSESSORIA JURÍDICA

**Assessor Jurídico:** Dr. ESTEVÃO CAMINI GIOVANAZ

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://novabrescia.rs.leg.br>

**Setor responsável:** Jurídico

**Canais de Acesso:** Presencial e Online.

**Fone/whatsapp:** 51-98237-8417

**Endereço:** Avenida Bento Gonçalves, 1400

**Bairro:** Centro

Nova Brésia – RS

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Horário de funcionamento:** presença nas Sessões da Câmara de Vereadores e quando necessário por convocação pela Mesa Diretora da Casa Legislativa.



## PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

### 1 – Gabinete da Assessoria Jurídica:

**Serviços disponíveis:** informações sobre processos licitatórios.

**Requisitos exigidos:** identificação e preenchimento de requerimento junto ao setor de protocolo, conforme o caso.

#### **Canais de comunicação:**

**Telefone:** (51) 3757-1036 - **Fone/whatsapp:** 51-98237-8417 ( Assessor Jurídico )

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Presencial:** Secretaria

**Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:** informações sobre processos licitatórios: de imediato ou em até 2 ( dois ) dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

**Mecanismos de consulta:** o andamento da solicitação poderá ser consultado através de contato com o setor através dos canais de comunicação disponibilizados.

**Prioridade de atendimento:** pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** informações sobre processos licitatórios: de imediato ou em até 2 ( dois ) dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

**Principais etapas para obtenção do serviço:** identificação e preenchimento de requerimento junto ao setor de protocolo, conforme o caso.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** informações sobre processos licitatórios: de imediato ou em até 2 ( dois ) dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.

#### **Formas de prestação do serviço:**

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)



## PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

### OUVIDORIA:

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://cmnovabrescia.cittaweb.com.br/citta/#/sic/formularioOuvidoria>

**Setor responsável:** Secretaria

**Canais de Acesso:** Presencial e Online.

**Endereço:** Avenida Bento Gonçalves, 1400

**Bairro:** Centro

Nova Brésia – RS

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Horário de funcionamento:** De segunda a sexta-feira das 08:00 horas às 11h30min e das 13h30min às 17:00 horas.

### 1 - Serviço de Ouvidoria:

**Serviços disponíveis:** acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

**Requisitos necessários para acessar o serviço:** as manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal (<https://cmnovabrescia.cittaweb.com.br/citta/#/sic/formularioOuvidoria>) ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo Setor de Protocolo.

### Canais de comunicação:

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Presencial:** Avenida Bento Gonçalves, 1400 – Centro – Nova Brésia/RS.

### Previsão prazo máximo para prestação do serviço:

**Ouvidoria:** 30 ( trinta ) dias prorrogáveis por mais 30 ( trinta ) dias, conforme a necessidade.



## PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

**Mecanismos de consulta:** a consulta do andamento das solicitações originadas via Serviço de Ouvidoria, poderão ser acompanhadas através da chave de acesso gerada no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

**Prioridade de atendimento:** pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** 30 ( trinta ) dias prorrogáveis por mais 30 ( trinta ), conforme a necessidade.

**Principais etapas para obtenção do serviço:** as manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal (<https://cmnovabrescia.cittaweb.com.br/citta/#/sic/formularioOuvidoria>) ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo Setor de Protocolo.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** 30 ( trinta ) dias prorrogáveis por mais 30 ( trinta ) dias, conforme a necessidade.

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.

### Formas de prestação do serviço:

**Telefone:** (51) 3757-1036

**E-mail:** [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

**Presencial:** Avenida Bento Gonçalves, 1400 – Centro – Nova Brésia/RS.

### COMISSÕES:

#### Comissão de Legislação, Justiça e Redação Final:

É atribuição da Comissão manifestar-se sobre todos os assuntos nos aspectos constitucional e legal, estudar, analisar e anexar documentos e provas ao processo para dar transparência e legalidade a matéria.



## **PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA**

**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

Av. Bento Gonçalves, 1400 – CEP: 95950-000

Fone: (51) 3757-1036

E-mail: [camaranovabrescia@viavale.com.br](mailto:camaranovabrescia@viavale.com.br)

[www.novabrescia.rs.leg.br](http://www.novabrescia.rs.leg.br)

CNPJ 17.336.818/0001-82

**Data de Início:** 01/01/2026

**Data de término:** 31/12/2026

**Membros:**

**Presidente:** Diego Berti

**Vice-Presidente:** Lauro Cristófoli Scartezini

**Relator:** César Spessatto