

Carta de Serviços

Câmara de Vereadores de Nova Brésia

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

Atendimento ao Público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Avenida Bento Gonçalves, 1400

Bairro: Centro

Nova Brésia/RS

Telefone: (51)3757-1036

Horário de Funcionamento: Das 8h às 11:30min e das 13:30min às 17h

Recepção e atendimento das demandas dos cidadãos.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Aguardar o atendimento.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

20 minutos.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento do cidadão.

Consulta à Legislação Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Assessoria Jurídica

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Avenida Bento Gonçalves, 1400

Bairro: Centro

Nova Brésia/RS

Telefone: (51)3757-1036

Horário de Funcionamento: Das 8h às 11:30min e das 13:30min às 17h.

Disponibilização leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais.

Prioridade de atendimento

As pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta lei.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 Minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e consulte a legislação ou solicite diretamente na Recepção da Câmara de Vereadores.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

5 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara disponibiliza no site tudo que é relacionado às leis municipais.

Gabinetes dos Vereadores

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Avenida Bento Gonçalves, 1400

Bairro: Centro

Nova Bréscia/RS

Telefone: (51)3757-1036

Horário de Funcionamento: Das 8h às 11:30min e das 13:30min às 17h

Recebe a visitas e as demandas dos cidadãos e providencia os seus respectivos encaminhamentos.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

20 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para agendamento de visita ao gabinete do Vereador.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

5 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita ao gabinete do Vereador.

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: </ouvidoria/bcid/23/?ouvidoria.html>

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Avenida Bento Gonçalves, 1400

Bairro: Centro

Nova Bréscia/RS

Telefone: (51)3757-1036

Horário de Funcionamento: Das 8h às 11:30min e das 13:30min às 17h

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos nos casos presenciais.

Principais etapas para obtenção do serviço

Através dos canais de comunicação disponibilizados ou comparecer no setor responsável pela ouvidoria na Câmara de Vereadores.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

O prazo máximo para as respostas as manifestações feitas à Ouvidoria da Câmara Municipal é de 20 (vinte) dias. Em caso de questões complexas, que demandem pesquisa aprofundada sobre o tema, o prazo poderá ser prorrogado até 30 (trinta).

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

No atendimento, o servidor cadastra a manifestação do cidadão e fornece um número de protocolo para que a pessoa possa acompanhar o andamento da sua solicitação.

Online, a Câmara receberá a manifestação, e prosseguirá com os trâmites internos.

Vereadores - Legislatura 2021/2024



César

Nome completo:
César Spessatto
Partido: Progressistas
Estado: RS
Cidade: Nova Bréscia
Escolaridade:
Fundamental Completo

Nascimento: 03/12/1972
Telefone (51) 98169-4217

Idade: 51 anos



Cristiano

Nome completo:
Cristiano Carlos Laste
Partido: Progressistas
Estado: RS
Cidade: Nova Bréscia
Escolaridade: Pós-
Graduação/Especializaç
ão

Nascimento: 13/03/1980
Telefone (51) 99987-3745

Idade: 43 anos



Denisar

Nome completo:
Denisar Paulo Fachini
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: Nova Bréscia
Escolaridade: Médio
Completo

Nascimento: 26/11/1991
Telefone (51) 99851-1741

Idade: 32 anos



Diego

Nome completo:
Diego Berti
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Nova Bréscia
Escolaridade: Superior
Completo

Nascimento: 30/03/1987
Telefone (51) 98319-6102

Idade: 36 anos



Elisabete

Nome completo:
Elisabete Monica
Cigolini
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: Nova Bréscia

Nascimento: 08/11/1973
Telefone (51) 98285-0165

Idade: 50 anos



Lauro

Nome completo:
Lauro Cristófoli
Scartezini
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: Nova Bréscia
Escolaridade: Superior

Nascimento: 04/01/1998
Telefone (51) 98127-5761

Idade: 25 anos

Completo



Mateus

Nome completo:
Mateus Bettio Fachini
Partido: Progressistas
Estado: RS
Cidade: Nova Bréscia
Escolaridade: Médio
Completo

Nascimento: 19/10/1993
Telefone (51) 99986-4710

Idade: 30 anos



Rodrigo

Nome completo:
Rodrigo Antônio Vieceli
Partido: Progressistas
Estado: RS
Cidade: Nova Bréscia
Escolaridade: Superior
Completo

Nascimento: 22/10/1980
Telefone (51) 98141-0162

Idade: 43 anos



Sérgio

Nome completo:
Sérgio Luís de Maman
Partido: Progressistas
Estado: RS
Cidade: Nova Bréscia
Escolaridade: Médio
Completo

Nascimento: 23/05/1964
Telefone (51) 98250-8173

Idade: 59 anos

Mesa Diretora 2023

Presidente

Rodrigo Antônio Vieceli

Vice-Presidente

Cristiano Carlos Laste

Secretário

Diego Berti